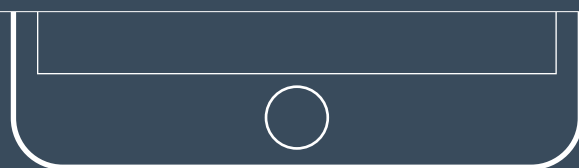




Приложение для iPhone и iPad:
iRietumu HD со встроенным
Digipass Mobile



Банк Rietumu запустил новое приложение для мобильных устройств iPhone и iPad - iRietumu HD, которое позволяет Клиентам комфортно и безопасно работать с Банком.

Приложение предоставляет Клиенту доступ к информации по его счетам (балансы и выписки), позволяет осуществлять платежи и конвертации, а также предоставляет возможность авторизовать распоряжения, ожидающие подписи.

Новое решение соответствует актуальным современным требованиям к надежности и безопасности при удаленном управлении счетом, обеспечивает высокий уровень защиты информации в сочетании с простотой и удобством работы.

При разработке iRietumu HD особое внимание было уделено эргономике и комфорту: самые сложные внешние платежи с его помощью будет сделать так же легко, как и пополнить карту.

Важно также, что iRietumu HD поддерживает сценарии, при которых клиент использует в работе с Банком несколько разных комплектов Rietumu ID, в том числе уже имеющиеся.

Особенностью нового приложения является новейший виртуальный дигипасс – Digipass Mobile©; он встроен в приложение и обеспечивает невиданный ранее уровень удобства и безопасности при удаленной работе с банковскими счетами.

iRietumu HD

Начать работу с Банком посредством приложения iRietumu HD очень просто. Для этого необходимо:

1. загрузить программу



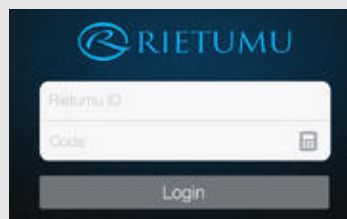
Требования к системе:

- iPhone 4/4s/5/5s/6 и новее
- iPad 2/3/4/Mini/Air и новее
- ОС: iOS 7 и новее

2. Открыть программу



3. Ввести личные идентификационные данные



Для идентификации при входе и подписи дальнейших распоряжений можно использовать:

- Rietumu ID и DigiPass OTP - брелок для входа в систему и операций низкого риска
- Rietumu ID и DigiPass DP 700 для всех видов операций
- Rietumu ID и DigiPass Mobile для всех видов операций

Код для активации Digipass Mobile выдается Клиенту персонально в запечатанном PIN-конверте. Для установки Digipass Mobile код активации можно ввести в приложение iRietumu HD вручную, либо отсканировать QR код.

Получить Digipass Mobile можно в Центральном офисе или представительствах Банка.

Предварительно заказать устройство можно, лично посетив банк или обратившись к своему персональному менеджеру.

Планируется, что в ближайшем будущем заявку на получение кода Digipass Mobile можно будет оформить через систему удаленного доступа iRietumu.

Симбиоз *iRietumu HD* и *Digipass Mobile*

- это наиболее удобный вариант работы со счетами, позволяющий забыть все лишние атрибуты, необходимые для идентификации.

Как установить и активизировать приложение?

Шаг 1:

Получить код Digipass Mobile

Digipass Mobile выдается в банке или в региональных представительствах Rietumu

Шаг 2:

Установить на iPhone/iPad приложение

iRietumu HD

Приложение *iRietumu HD* можно найти в AppStore

Шаг 3:

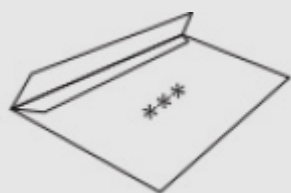
Ввести в iPhone/iPad код Digipass Mobile

Нажмите на иконку «Калькулятор» в форме ввода пароля и выберите опцию «Сканировать QR Code»

Шаг 4:

Активировать Digipass Mobile

Сосканируйте (или введите вручную) код. Придумайте и введите имя и пароль доступа к Digipass Mobile.



Как работать с Digipass Mobile в дальнейшем?



После получения и установки приложения iRietumu HD из App Store виртуальное устройство Digipass Mobile будет доступно через иконку «калькулятор».

Мобильный дигипасс функционально идентичен дигипассу DP700, т.е. может генерировать:

- одноразовые пароли, для идентификации в Банке и подписи распоряжений с низким риском,
- цифровую подпись, для любых видов распоряжений более высокого риска, в т.ч. платежей.

Виртуальное устройство Digipass Mobile можно использовать отдельно от приложения iRietumu HD.

Особая безопасность нового приложения

Мы убеждены, что безопасность должна иметь конкретные, осязаемые формы. Клиент Банка должен понимать, как выглядит, где находится и как работает устройство или система защиты. Клиент также должен иметь возможность решать самому, в какой момент его подпись будет передаваться в Банк.

Как показывает мировая практика, при работе с банками через Интернет наиболее распространенной формой преступной атаки (хотя и сложно организуемой) является подмена реквизитов получателя в момент отправки платежа. В этом случае Клиент полагает, что отправка его средств происходит по верному адресу, однако в момент отправки вирус изменяет реквизиты счета получателя, указывая вместо него счет злоумышленников.

С подобной угрозой отлично справляется известный нашим клиентам «физический» (дигипасс-калькулятор) DP700 – он полностью отделен от компьютера и независим от него. Клиент вводит в генератор несколько ключевых параметров платежа (номер своего счета и счета получателя, сумму и валюту платежа) и получает уникальный код-подпись для конкретной транзакции. Если в момент отправки платежа реквизиты получателя будут сфальсифицированы в результате атаки злоумышленников, то такой платеж будет отклонен Банком.

Аналогичный принцип разработчики сохранили и для мобильного дигипасса. Приложение iRietumu HD не может самостоятельно сформировать (рассчитать) цифровой код, оно передает параметры платежа в виртуальный Digipass Mobile; Клиент при этом должен убедиться, что все эти данные верны. Получив уникальный код-подпись для конкретной транзакции, Клиент в дальнейшем сам решает, когда передать его в Банк. Как и классический «физический» дигипасс-калькулятор DP700, «мобильный дигипасс» Digipass Mobile имеет два режима работы:

«I» – режим генерации одноразового пароля; он используется для низкорисковых операций, когда средства не меняют владельца, как то: вход в систему, конвертация, пополнение карт, и т.д.

«S» – режим генерации цифрового кода-подписи по параметрам конкретной транзакции: номер счета отправителя и получателя, сумма и валюта платежа – этот режим используется для высокорисковых операций, когда средства меняют владельца; клиенту следует быть при этом очень внимательным и точным, вводя в устройство параметры платежа. Полученный им в результате код будет ключом-подписью, который позволит отправить со счета Клиента только указанную им сумму и только на указанный им счет.

NB! приложение iRietumu HD имеет несколько уровней шифрования и защиты данных.

«Виртуальные» дигипассы Digipass Mobile индивидуальны и уникальны: они «привязываются» к конкретному устройству

(например, iPhone или iPad Клиента) во время активации и в дальнейшем их невозможно перенести на другое устройство, скопировать или «извлечь» каким-либо другим образом.

«Виртуальный» дигипасс Digipass Mobile «встраивается» и активизируется в строгом соответствии с требованиями безопасности поставщика средств аутентификации, что подтверждено аудитом.

Что важно знать при работе с Digipass Mobile

1. Потеряв iPhone или iPad, Клиент теряет с ним и встроенный в него «виртуальный» дигипасс

Активировать повторно использованный ранее дигипасс невозможно. В случае утери необходимо обратиться в Банк и получить новый Digipass Mobile.

2. «Виртуальный» дигипасс Digipass Mobile нельзя восстановить из резервных копий

Дигипасс – это реальный доступ к деньгам. Поэтому при активации он очень глубоко встраивается в устройство Клиента. Если возникла ситуация, при которой Клиент заблокировал или утратил свой «виртуальный» дигипасс, то ему следует получить новый.

3. Клиент всегда может спокойно обновлять версии iOS или приложения iRietumu HD

Обновление версий ОС и приложения никак не влияет на работу Digipass Mobile.

4. Нет возможности переносить старые «виртуальные» дигипассы на новые устройства

Если Клиент приобрел новый iPhone/iPad – ему надо получить и активизировать на нем новый Digipass Mobile.

5. Активизированный «виртуальный» дигипасс независим от приложения iRietumu HD

«Виртуальный» дигипасс сохраняется в устройстве Клиента и после удаления из него приложения. Чтобы полностью удалить дигипасс с устройства, необходимо выполнить специальную операцию из запущенного приложения iRietumu HD.

6. Время на устройстве Клиента должно выставляться автоматически

«Виртуальный» дигипасс работает по времени UTC и без проблем «переживает» переход с зимнего времени на летнее и обратно; нет никаких проблем и при автоматической смене часовых поясов во время путешествий.

Однако очень важно убедиться, что на устройстве включена автоматическая установка времени. См: Настройки → Основные → Дата и время → Автоматически = включено. Если все же выставить время «вручную», то необходимо корректно указать часовой пояс и ни в коем случае не переводить время после активации дигипасса. Устройство с неверными или неточными «часами» будет генерировать неверные коды.